

Algemene voorwaarden XML Hosting B.V.

Versie 2.3
24 februari 2014

Op alle aanbiedingen, offertes, producten, diensten en overeenkomsten van XML Hosting B.V. (gevestigd te Amsterdam, KvK nummer: 34329987), mede handelend onder de handelsnamen Jouwhosting en Mobielehosting, zijn de hieronder beschreven [Algemene Voorwaarden](#) van toepassing.

Artikel 1: Definities

- 1.1. XML Hosting: XML Hosting B.V. gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34329987.
- 1.2. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met XML Hosting een overeenkomst heeft afgesloten, of aan wie XML Hosting een offerte daartoe heeft uitgebracht.
- 1.3. Dienst: de specifieke dienst die XML Hosting met Afnemer overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen XML Hosting en Afnemer krachtens welke XML Hosting de Dienst zal uitvoeren.
- 1.5. Website: www.xmlhosting.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen XML Hosting B.V. en een Afnemer waarop XML Hosting deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met XML Hosting, voor de uitvoering waarvan door XML Hosting derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Offerte, aanbod en aanvaarding

- 3.1 XML Hosting zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de dienst is inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de

offerte aangegeven omschrijving van de dienst is bindend. Tevens is het voor Afnemer mogelijk om gebruik te maken van het elektronisch bestelproces op de Website teneinde de Dienst af te nemen. Ook op de Website staat aangegeven welk bedrag zal zijn verschuldigd en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend.

- 3.2 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 7 dagen na verzending door XML Hosting, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 3.3 Indien blijkt dat door Afnemer verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft XML Hosting het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 3.4 Op de Overeenkomst zijn ten aller tijden deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Afnemer die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor XML Hosting alleen bindend indien en voor zover deze door XML Hosting uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.6 Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 3.7 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Afnemer wordt ontvangen door XML Hosting.

Artikel 4: Uitvoering van de Dienst

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal XML Hosting zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, elektronische bestelling dan wel de bestelling per brief.
- 4.2 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert XML Hosting dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft XML Hosting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Afnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Afnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Afnemer er zorg voor dat alle gegevens, waarvan XML Hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan XML Hosting worden verstrekt.
- 4.5 Het is XML Hosting niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Afnemer aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Afnemer, met uitzondering van wijzigingen die XML Hosting noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de Dienst en welke de wezenlijke inhoud van het

- materiaal niet veranderen.
- 4.6 Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal XML Hosting Afnemer een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Afnemer toegang tot een administratief account en een beheertools waarmee Afnemer naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
 - 4.7 Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Afnemer te geschieden. XML Hosting kan hier dan ook niet voor aansprakelijk worden gesteld. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Afnemer dit zo spoedig mogelijk aan XML Hosting te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
 - 4.8 Door XML Hosting opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. XML Hosting is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
 - 4.9 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 4.10 XML Hosting heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Afnemer ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens XML Hosting niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle getoonde/genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van XML Hosting zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is XML Hosting gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. XML Hosting zal Afnemer hiertoe, via website of e-mail tenminste 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Afnemer heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 5.4 Zonder mogelijkheid tot opzegging van Afnemer, zijnde bedrijf, heeft XML Hosting het recht alle prijzen, die met Afnemer zijn overeengekomen, ieder jaar per 1 januari met 5% te verhogen.
- 5.5 Alle voor XML Hosting uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Afnemer, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: Hosting en aanverwante diensten

- 6.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en / of doorgifte van door Afnemer aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 6.2 Afnemer zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) XML Hosting die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- 6.3 XML Hosting hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melders) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van XML Hosting is gerechtvaardigd, is XML Hosting gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is XML Hosting in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Afnemer te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. XML Hosting zal Afnemer informeren over het verloop van deze procedure.
- 6.4 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is XML Hosting gerechtigd hiervan aangifte te doen. XML Hosting kan hierbij alle relevante informatie over Afnemer en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties XML Hosting verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 6.5 Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Afnemer aangeboden informatie is XML Hosting gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en / of te beëindigen.
- 6.6 Afnemer vrijwaart XML Hosting voor alle schade als gevolg van bovenstaande. XML Hosting is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Afnemer lijdt door een ingrijpen van XML Hosting in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
- 6.7 Afnemer onthoudt zich ervan overige Afnemers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks XML Hosting, overige Afnemers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. XML Hosting zal Afnemer op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 6.8 Afnemer zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige

- aanpassingen hiervan.
- 6.9 Zonder toestemming van XML Hosting is het Afnemer verboden de door XML Hosting verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
 - 6.10 XML Hosting kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Afnemer mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is XML Hosting bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
 - 6.11 Afnemer verstrekt hierbij XML Hosting een onbeperkte licentie om alle door Afnemer via de systemen van XML Hosting verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door XML Hosting geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door XML Hosting.
 - 6.12 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Afnemer.

Artikel 7: Domeinnamen en IP-adressen

- 7.1 Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat XML Hosting voor Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 7.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en / of IP-adres. XML Hosting vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 7.3 Afnemer kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van XML Hosting, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 7.4 Afnemer vrijwaart en houdt XML Hosting schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Afnemer.
- 7.5 XML Hosting is niet aansprakelijk voor het verliezen door Afnemer van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van XML Hosting.

- 7.6 Indien XML Hosting een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Afnemer, zal XML Hosting medewerking verlenen aan verzoeken van Afnemer tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 7.7 Afnemer dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en / of het IP-adres.
- 7.8 XML Hosting heeft het recht de domeinnaam en / of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Afnemer aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Afnemer in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 7.9 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Afnemer is XML Hosting gerechtigd de domeinnaam en / of het IP-adres op te heffen.

Artikel 8: Beschikbaarheid van de Dienst

- 8.1 XML Hosting zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door XML Hosting opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 XML Hosting stelt geen reservekopieën (backups) ter beschikking aan Afnemer, tenzij Afnemer hiervoor een aanvullende SLA heeft afgenomen. Deze specifieke SLA is slechts geldig indien door zowel de Afnemer als XML Hosting schriftelijk overeengekomen en ondertekend. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Afnemer om reservekopieën van de bij XML Hosting opgeslagen data te maken.
- 8.3 XML Hosting zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up to date te houden. XML Hosting is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). XML Hosting is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
- 8.4 XML Hosting zal zich inspannen om te zorgen dat Afnemer gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van XML Hosting. XML Hosting kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.
- 8.5 Indien naar het oordeel van XML Hosting een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van XML Hosting of derden en / of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is XML Hosting gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij

redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 9: Helptickets, onderhoud en beëindiging

- 9.1 XML Hosting behoudt zich het recht om helptickets binnen 72 uur in behandeling te nemen. Indien Afnemer een helpticket verstuurt met het verzoek een technisch probleem te verhelpen, zal XML Hosting dit binnen vijf werkdagen verwerken. Indien het probleem niet binnen vijf werkdagen verholpen kan worden, zal Afnemer hiervan op de hoogte gesteld worden en zal XML Hosting Afnemer een redelijke afhandeltijd aangeven.
- 9.2 Afnemer is verplicht (beveiligings-) updates voor geïnstalleerde applicaties en software te installeren. Indien hij dit nalaat en de site wordt gehackt, ligt volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade bij de Afnemer. XML Hosting behoudt zich ten aller tijde het recht een domein te blokkeren indien er sprake is van een beveiligingsrisico.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van XML Hosting voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door XML Hosting van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van XML Hosting, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Afnemer onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 150 euro (exclusief btw).
- 10.2 Aansprakelijkheid van XML Hosting voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs-) gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Buiten de in artikel 8 lid 1 genoemde gevallen rust op XML Hosting geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8 lid 1 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van XML Hosting.
- 10.4 De aansprakelijkheid van XML Hosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer XML Hosting onverwijld en deugdelijk schriftelijk (brief en email) in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en XML Hosting ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De

ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat XML Hosting in staat is adequaat te reageren.

- 10.5 XML Hosting is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk (brief en email) bij XML Hosting meldt.
- 10.7 Afnemer vrijwaart XML Hosting voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door XML Hosting geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 11: Storingen en overmacht

- 11.1 XML Hosting heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. XML Hosting zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. XML Hosting is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 11.2 XML Hosting heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal XML Hosting zich inspannen om Afnemer daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Afnemers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Afnemer van een bepaalde aanpassing af te zien. XML Hosting is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- 11.3 XML Hosting zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Afnemer te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 11.4 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat XML Hosting door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van XML Hosting kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan

negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien XML Hosting aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 XML Hosting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat XML Hosting is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3 Indien XML Hosting aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van XML Hosting beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4 De aansprakelijkheid van XML Hosting is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.5 XML Hosting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van XML Hosting aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan XML Hosting toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. XML Hosting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van XML Hosting of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13: Duur en opzegging

- 13.1 Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders aangegeven op de Website of anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging, die via het administratief account op het control panel van XML Hosting plaatsvindt, tijdig voor een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde

- periode, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2 Indien Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag Afnemer na stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
 - 13.3 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is XML Hosting gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Afnemer op te heffen. XML Hosting is niet verplicht in dat geval Afnemer een kopie van deze data te verschaffen.
 - 13.4 Afnemer kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Afnemer mag daarnaast via het control panel van XML Hosting en schriftelijk opzeggen.
 - 13.5 Indien Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Afnemer het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien werkdagen na de totstandkoming, tenzij XML Hosting reeds met instemming van Afnemer binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Domeinnamen zijn van de veertien werkdagen bedenktijd uitgesloten, omdat domeinnamen persoonlijk van aard zijn en dan is de bedenktijd niet van toepassing.
 - 13.6 Indien Afnemer enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft XML Hosting het recht alle met betrokken Afnemer gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie is vereist en onverminderd het recht van XML Hosting op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 14: Betalingsvoorwaarden

- 14.1 De betalingsverplichting van Afnemer gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van XML Hosting.
- 14.2 XML Hosting zal voor het door Afnemer verschuldigde bedrag een digitale factuur sturen aan Afnemer. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 14.3 Een factuur voor verlenging van de dienst dient **UITERLIJK** 1 maand voorafgaande aan de vervaldatum van de dienst voldaan te zijn.
- 14.4 Indien Afnemer de factuur voor verlenging van de dienst niet tijdig heeft voldaan is XML Hosting niet verantwoordelijk voor het al dan niet tijdig verlengen van de dienst. Onderdelen van de dienst kunnen worden gedeactiveerd, en Afnemer wordt aansprakelijk gesteld voor reactiveringskosten.

- 14.5 Indien Afnemer zeven dagen na aanmaning zijdens XML Hosting nog steeds niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, worden alle producten waarop de wanbetaling betrekking heeft in het account door XML Hosting beëindigd. Domeinnamen van Afnemer worden opgeheven en in sommige gevallen overgedragen op naam van XML Hosting, zulks ter onzer eigen bepaling. Na betaling van de vordering(en) en incassokosten kan XML Hosting de domeinnamen weer op naam van Afnemer registreren, mits deze niet door derden is geregistreerd. Eventuele overname- en quarantaine-kosten komen voor rekening van Afnemer. XML: Hosting kan de, in het kader van de overeenkomst, ontvangen of gegenereerde producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Afnemer alle aan XML Hosting verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 14.6 Afnemer gaat akkoord met elektronische facturatie door XML Hosting.
- 14.7 In afwijking van het vorige lid is XML Hosting niet verplicht een factuur te sturen indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is. Afnemer zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan XML Hosting.
- 14.8 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt XML Hosting het recht de diensten (tijdelijk) stil te leggen.
- 14.9 Indien Afnemer niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Afnemer medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6: 119a en 6: 120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente). Is Afnemer een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep op bedrijf, dan is hij alsdan de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6: 119 Burgerlijk Wetboek.
- 14.10 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Afnemer niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt XML Hosting in elk geval €40,- wegens administratiekosten in rekening. Voormelde administratiekosten worden verhoogd tot maximaal €75,- indien Afnemer nalatig blijft om de vordering van XML Hosting te voldoen en XML Hosting is genoodzaakt om haar vordering uit handen te geven. Tevens is Afnemer in laatstgenoemd geval gehouden tot een redelijke vergoeding van buitengerechtigde kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6: 96 Burgerlijk Wetboek.
- 14.11 Indien XML Hosting aanvullende (andere dan bovengenoemde) kosten heeft moeten maken om tot incassering van het verschuldigde bedrag te komen, zullen deze op de Afnemer worden verhaald.
- 14.12 Indien Afnemer van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Afnemer de bezwaren schriftelijk binnen 7 dagen na de factuurdatum aan XML Hosting kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal XML Hosting een onderzoek

instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

- 14.13 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Afnemer wordt gelegd, Afnemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 14.14 In bovenstaande gevallen heeft XML Hosting voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Afnemer die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 15: Rechten van intellectuele eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rap- porten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij XML Hosting of diens licentiegevers.
- 15.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Afnemer de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 15.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 15.4 Het is XML Hosting toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien XML Hosting door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 15.5 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Afnemer zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 2.000 euro per inbreuk makende handeling betalen aan XML Hosting, onverminderd het recht van XML Hosting om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 16: Geheimhouding

- 16.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst

aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- 16.2 XML Hosting zal geen kennis nemen van data die Afnemer opslaat en / of verspreidt via de systemen van XML Hosting, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of XML Hosting daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal XML Hosting zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 17: Wijzigingen Algemene voorwaarden

- 17.1 XML Hosting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van XML Hosting of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 17.3 Indien Afnemer een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 18: Slotbepalingen

- 18.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.
- 18.3 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 18.4 Onder 'schriftelijk' valt in **deze** voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 18.5 De door XML Hosting ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane meting (monitoring), geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Afnemer.

- 18.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer. Afnemer dient deze wijzigingen door te voeren via het control panel van XML Hosting.
- 18.7 Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.